

MISE EN CONCURRENCE

**Maintenance curative
et préventive**

**Installation de logiciels
sur les systèmes UNIX**

OFDT 2011-2013

Lundi 24 octobre 2011

L'Observatoire français des drogues et des toxicomanies, groupement d'intérêt public, situé 3 avenue du stade de France 93200 Saint Denis réalise une mise en concurrence.

Qui est l'OFDT ?

Créé en 1993, l'Observatoire français des drogues et des toxicomanies est un groupement d'intérêt public. Il produit des informations provenant des sources différentes et scientifiquement validées sur les substances psychoactives licites comme illicites. Il renseigne et documente de multiples questions dans le domaine des substances psychoactives et des dépendances. Qui consomme et comment ? Quels produits ? Quels dommages sanitaires et sociaux les usages occasionnent-ils ? Quelles sont les opinions et les perceptions sur les drogues ?

Le GIP OFDT est l'un des opérateurs participant à la mise en œuvre de l'action de coordination de la lutte contre la drogue et la toxicomanie confiée à la MILDT au sein du programme 129.

Dans quel environnement technique évolue l'OFDT ?

L'observatoire français des drogues et des toxicomanies possède :

- Des postes utilisateurs en machine virtuelle, sous Windows XP Pro clonés avec VMWARE ACE. Chaque machine physique Windows XP et prochainement WINDOWS SEVEN démarre automatiquement une machine virtuelle ACE windows XP sous ACE PLAYER.

Le parc utilisateur se compose soit de portables soit de stations de travail.

- Des serveurs Windows (2000, 2003 et 2008) pour la bureautique sous VMWARE ESX ou VMWARE VIRTUAL SERVEUR
- Un domaine Windows pour l'accès des utilisateurs sous Windows avec trois contrôleurs de domaine.
- Deux baies SAN une DELL AX100 et une dell AX4-5 fibre reliées par deux SWITCH BROCADE 200 E à deux DELL Poweredge 1850 et à deux DELL 2950
- Réseau Wifi netgear
- Un réseau local ETHERNET de 100 mégas / 1giga.
- Une connexion sécurisée VPN Cisco

Logiciels Windows utilisés

- Pour l'analyse statistique (SPSS, STATA, SAS, SPAD, EPI INFO),
- Pour l'analyse qualitative (NVIVO),
- Pour la bureautique (pack office 2003 2007, open office, Dictionnaire Petit Robert Réseau, Adobe Acrobat 8 standard, VISIO 2007 version 12),
- Pour la PAO : XPRESS 5 passage prévu à la version 7, Adobe Illustrator V10 passage prévu à la version CS4, Adobe Photoshop V 7.0. passage prévu à la version CS4, Adobe Indesign (CS3) passage prévu en 2011 à la version CS4, Adobe Acrobat 8 standard passage prévu à la version 9 PRO, Dreamweaver (V6) passage prévu à la version CS4, Flash (V6) passage prévu à la version CS4 ;
- Pour les enquêtes par questionnaires en ligne : PERCEVAL
- Pour la veille et l'analyse de contenu sur Internet : AMI SOFTWARE ;
- Pour la base bibliographique : ENDNOTE ;
- Pour la traduction : SYSTRAN ;
- Pour l'exploration INTERNET : MOZZILLA, FIREFOX, INTERNET EXPLORER, SAFARI ;
- Pour l'exploitation des I Phones : APPLE I Tunes ;
- Pour la cartographie : ARCVIEW d'ESRI ;
- Pour la messagerie : THUNDERBIRD ;
- Pour la sauvegarde : ROBOCOPY et RSYNC ;
- Pour l'agenda : TASKTIMER 5.2 (client et serveur), remplacé à terme
- Pour l'antivirus : CLAMAV, Symantec antivirus et KASPERSKY
- Pour l'agence comptable : JVS ADDIX V5 et ORHUS V5

Logiciels Unix utilisés

- Pour la base documentaire : serveur web pmb ;
- Des Serveurs linux sous DEBIAN GNU/Linux 3.1 et 4 :
pour les services INTERNET : WEB MAIL DNS ,
Avec les logiciels :
Pure FTPD Version 1.1.19,
Rsync version 2.6.4,
POSTGRES version 8,
Perl, NFS,
Samba,
DSPAM version 3.6.8 ,
horde 3.1.3 comme Webmail,
client IMAP, EXIM 4,
CLAMAV,
Courrier IMAP 3.08,
OPEN-LDAP V 2.2.23,
PLASM,
STARGATE gestion des questionnaires en PERL,

REPONDEUR interface,
SAMBA, Apache,
PHP4, JAVA 1.4.2,
LENYA 1.2.4,
DNS,
JABER,
Majordomo OpenEMM OBM ;

- Deux firewalls redondants, un serveur NAGIOS et un serveur virtuel center gérés en interne, surveillent et complètent l'ensemble.

Objet de la mise en concurrence

Cette mise en concurrence concerne la maintenance curative et préventive, l'installation de logiciels sur les systèmes LINUX, ainsi que la fourniture de quelques moyens (DNS et Mx de secours, certificat de sécurité, nom de domaine)

Le (ou les) prestataire(s) sera placé sous la direction du responsable de l'architecture et des moyens techniques. Celui-ci se verra confier des activités de maintenance sur une base régulière (à fixer ultérieurement) ainsi que de façon plus ponctuelle sur le mode projet. Le volume total de la prestation sera compris entre 8 et 30 journées de travail sur l'année.

Afin d'assurer une bonne connaissance des spécificités de notre installation, l'intervenant devra être le même pour l'ensemble des prestations. Tout changement d'intervenant, ponctuel ou définitif, devra être notifié et validé par le responsable de l'architecture et des moyens techniques.

Description des prestations :

Pour la maintenance préventive et curative de ses serveurs linux pourra inclure les taches suivantes :

- Une assistance technique (intervention à distance et assistance téléphonique)
- La maintenance logicielle des serveurs (sécurité, affinage de configuration à la demande)
- La mise à jour de l'installation (Installation des nouvelles versions disponibles à la demande)
- La réalisation d'opérations d'administration courante sur demande
- La supervision des machines

- La fourniture d'un DNS et d'un MX de secours pour la durée du contrat
- La gestion des noms de domaine (notamment OFDT.fr drugsandcultures2008.com droguesetcultures2008.com). Le nombre de domaine est estimé à 5.
- La gestion et l'achat des certificats de sécurité. Leur nombre est évalué à 15.

La **maintenance curative** comprend l'identification des raisons d'un dysfonctionnement et la mise en œuvre d'une solution. Pour cette activité, le prestataire pourra être sollicité, sur requête spécifique. Si nécessaire, le prestataire doit être en mesure d'intervenir dans les 24h suivant l'appel si le réseau permet l'accès à distance.

L'installation de nouveaux logiciels et leur déploiement sur des machines virtuelles se fera suivant un planning préétabli soit sur place ou à distance.

La **maintenance préventive**, inclut toute action visant à garantir le bon fonctionnement des serveurs UNIX. L'installation informatique et comprend la gestion proactive des incidents et une prestation de conseil sur l'évolution du réseau.

Le prestataire devra, au fil de l'eau, rendre compte de l'ensemble des interventions au responsable de l'architecture et des moyens techniques.

Qualités requises de l'intervenant :

- Avoir une bonne connaissance des réseaux et des systèmes UNIX Debian
- Savoir diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'accès à un réseau
- Maîtriser les nouvelles technologies
- Savoir respecter les consignes mais également être force de proposition.

Contenu des offres

Les offres devront contenir les éléments suivants :

- La proposition commerciale détaillée et un contrat type pour chaque activité avec une formule de révision de prix incluse
- Le CV du (ou des) intervenants
- Les références de l'entreprise pour des travaux semblables
- Le détail du chiffre d'affaire et capacités financières du prestataire, de ses moyens techniques, de son équipement, de sa localisation géographique et de ses références clients.
- Les pièces administratives suivantes : d'une part, une copie du ou des jugements prononcés si le candidat est en redressement judiciaire et d'autre part, une déclaration sur l'honneur dûment datée et signée pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article 8 de l'ordonnance 2005-649 du 6 juin 2005.

Critères d'évaluation des offres

Le choix du titulaire sera effectué en fonction (à part équivalente) des critères suivants:

- CV de l'intervenant
- Plateforme technique de l'intervenant
- Pertinence des prestations proposées à l'Observatoire
- Références de l'entreprise pour des travaux semblables
- Prix des prestations

Durée de validité du marché et détermination des prix

Le contrat est conclu pour une période maximum de 3 ans, à partir de la date de sa notification au titulaire, renouvelable chaque année par reconduction expresse.

Conditions d'envoi des offres et examen

Les propositions devront être adressées à l'OFDT à l'adresse ci-dessous **au plus tard le 14 novembre 2011** (cachet de la poste faisant foi) ou déposées avant le **15 novembre 2011 à midi** dans nos locaux (OFDT- 3 avenue du Stade de France ascenseur gauche, 4ème étage-93218 Saint Denis la Plaine Cedex)

OFDT

« Mise en concurrence maintenance Unix » - Ne pas ouvrir appel d'offre maintenance Unix (à mentionner impérativement sur l'enveloppe)

3, avenue du Stade de France
93218 Saint Denis la Plaine Cedex
Renseignements complémentaires

Pour obtenir des renseignements complémentaires, les candidats pourront s'adresser à :

Bernard Legoueix
OFDT
3, av. du Stade de France
93218 Saint Denis la Plaine Cedex
Tél. : 33 + (0) 1 41 62 77 16 Fax : 33 + (0) 1 41 62 77 00
Courriel : bernard.legoueix@ofdt.fr

Les renseignements administratifs pourront être obtenus auprès de :

Marie-Claude Roisnard
OFDT
3, av. du Stade de France
93218 Saint Denis la Plaine Cedex
Tél. : 33 + (0) 1 41 62 77 16 Fax : 33 + (0) 1 41 62 77 00
Courriel : marie-claude.roisnard@ofdt.fr