

## ■ Conditions générales et modalités de recueil

### Critères d'inclusion des usagers dans l'enquête

**Recueil exhaustif :** Le questionnaire doit être proposé à toute personne usagère de drogues, reçue au sein de la structure ou rencontrée par un membre de l'équipe du CAARUD dans le cadre de ses activités professionnelles pendant la période d'enquête indiquée à votre CAARUD.

En particulier sont inclus :

1. les usagers qui viennent pour la première fois ;
2. les personnes venues seulement pour chercher du matériel ;
3. les usagers rencontrés dans les locaux fixes, les unités mobiles (bus, camions...), lors des interventions extérieures (de rue, en squat...).

À l'inverse, ne sont pas inclus :

- les usagers de votre file active qui ne fréquentent pas le CAARUD durant les semaines de l'enquête ;
- les simples accompagnants a priori non-usagers de drogues ;
- les usagers rencontrés en milieux festifs (enquête non adaptée à ce contexte).

### Procédure d'inclusion

Lorsque vous proposez à l'utilisateur de remplir le questionnaire :

**Cas 1 : L'utilisateur accepte et vous pouvez remplir le questionnaire immédiatement en totalité.** La procédure est finie.

**Cas 2 : L'utilisateur accepte et le questionnaire peut être débuté mais pas rempli en totalité immédiatement :**

- a) Notez le « nom » de l'utilisateur sur un « post-it » à coller (ou au crayon à papier) sur le questionnaire pour le retrouver facilement.
- b) Reprenez ce même questionnaire ultérieurement avec l'utilisateur pendant la durée de l'enquête.

**Cas 3 : Le questionnaire ne peut pas être rempli du tout dans l'immédiat (même en cas de prise de rendez-vous) :**

- a) Remplissez l'encadré non-répondant du questionnaire.
- b) Notez le « nom » de l'utilisateur sur un « post-it » à coller (ou au crayon à papier) sur le questionnaire pour le retrouver facilement.
- c) Si le remplissage est possible ultérieurement pendant la durée de l'enquête, reprenez ce même questionnaire.

**Cas particulier : l'utilisateur répond qu'il a déjà rempli le questionnaire**

- a) Assurez-vous qu'il s'agit de la même enquête et essayer de vérifier s'il ne s'agit pas en fait d'un refus.
- b) Si c'est dans une autre structure, remplissez l'encadré non-répondant d'un questionnaire en cochant l'item correspondant.
- c) S'il s'agit du même CAARUD, ne remplissez pas un autre questionnaire (même pas l'encadré non-répondant).

Le questionnaire ne doit être rempli qu'une seule fois avec chaque usager. Si l'utilisateur ne mentionne pas spontanément qu'il a déjà répondu à cette même enquête au cours de la période de recueil, la question ne doit pas lui être posée avant le passage du questionnaire (pour limiter les désistements des usagers).

### Anonymat et envoi des questionnaires remplis à l'OFDT

Une fois le recueil terminé, toutes les marques identifiantes (post-it, étiquette, nom au crayon...) sont enlevées au niveau du CAARUD. Les questionnaires remplis et transmis à l'OFDT ne doivent comporter aucune indication permettant d'identifier l'utilisateur enquêté.

**Le questionnaire est conçu pour être administré en face à face uniquement** (un membre de l'équipe et un usager). **En aucun cas, le questionnaire ne doit être livré à l'utilisateur pour qu'il le remplisse lui-même.** L'intervenant, dans le cadre prévu, s'assurera que toutes les questions sont renseignées et que les réponses semblent cohérentes entre elles. Le temps moyen de passation est estimé à 15-20 minutes.

## ■ Le questionnaire

### Clés de passation

Certaines questions sont à réponse unique et d'autres à réponses multiples (plusieurs choix possibles). Pour les différencier, les icônes des modalités de réponse diffèrent :

- Une seule réponse est attendue
- Plusieurs réponses sont possibles.

**Il est important de bien poser toutes les questions et de ne pas induire la réponse :** certaines questions peuvent vous paraître inadaptées à l'usager (par exemple : le fait de suivre un TSO pour un usager de stimulants) ou la réponse sembler évidente mais il faut faire passer le questionnaire dans sa totalité et cocher les réponses de l'usager au moment de l'enquête.

**Il est nécessaire de bien cocher les réponses (y compris négatives), pour les différencier des non-réponses.**

Dans la mesure du possible, posez les questions en utilisant les formulations inscrites sur le questionnaire. Si elles vous paraissent trop complexes, il sera possible de reformuler les questions pour qu'elles soient comprises de l'usager. En revanche, ne citez pas les modalités de réponse et cochez la réponse qui vous semble la plus proche de celle fournie par l'usager.

Pour toutes les questions de fréquence, si le cas précis de l'usager n'est pas proposé, cochez la réponse qui vous paraît la plus proche.

Pour les questions qui vous semblent trop intrusives, rappelez-vous que le questionnaire est anonyme du point de vue du traitement statistique. À votre niveau, vous pouvez expliquer à l'usager que l'étude est l'occasion de refaire un point complet sur sa situation.

## LA STRUCTURE

Les questionnaires remplis en accueil fixe comprennent ceux remplis dans l'accueil fixe du CAARUD mais aussi dans les permanences situées dans d'autres structures (ex : CHRS, accueil hébergement insertion...).

## LES QUESTIONS

### Q1 - Sexe

Si l'enquêté ne se reconnaît pas dans les modalités homme/femme, cocher « Autre ».

### Q2 - Année de naissance

Si l'enquêté ne souhaite pas vous donner son année de naissance ou ne la connaît pas, indiquer « 0000 ».

### Q3 et 4 - Avec qui vivez-vous ?

Ces questions font référence aux conditions de vie actuelles. Si l'usager a du mal à répondre, **prenez la situation la plus fréquente au cours du mois dernier, voire de la dernière semaine.**

### Q5 - Logement

Si la personne a du mal à déterminer le logement « actuel », posez la question pour la dernière nuit, sachant qu'un usager qui change de logement tous les jours doit être considéré comme sans abri.

**Une personne vit dans son « propre logement »** lorsque celle-ci paie elle-même son loyer (ou ses proches : famille, conjoint) ou est propriétaire de son logement. Cependant, cela exclut les modalités « camion, caravane » et « chambre d'hôtel ».

**La modalité « chambre d'hôtel »** doit être choisie quand l'usager la paie lui-même.

**S'il ne la paie pas, la personne vit « en institution »** puisque le logement occupé est mis à sa disposition par une association ou un organisme.

Si l'usager est incarcéré, cochez « institution ».

### Q6 - Sources de revenus

Lorsque plusieurs sources de revenus sont citées, ou en cas de changement de statut au cours du mois, c'est le type de revenus ayant assuré la part la plus importante des ressources qui doit être mentionnée.

**Les revenus d'emplois** font référence aux revenus issus d'une activité déclarée ou conditionnée par l'exercice d'une activité antérieure (retraites et pensions).

**Les « ressources provenant d'un tiers »** comprennent les aides financières des proches des usagers (amis, famille..).

**Les revenus d'activités illégales ou « non officielles »** comprennent les revenus tels que ceux du « travail au noir », « deal », « prostitution régulière » ou autres sources de revenus relativement réguliers.

La catégorie « **sans revenu (y compris mendicité)** » intègre la mendicité, de même que la prostitution occasionnelle, et en général les sources d'argent « de fortune » (aléatoires et ponctuelles).

## Q7 - Couverture sociale

### Il s'agit de la situation au jour de l'entretien.

Les usagers affiliés à un régime de Sécurité sociale peuvent être couverts selon le régime classique (par défaut dans le questionnaire), ou au titre de la PUMA (ancienne CMU).

Indiquez si oui ou non elles bénéficient en plus d'une **mutuelle**, de la **CMU complémentaire**, d'une **ALD** (Affection de longue durée).

Pour les non affiliés à la Sécurité sociale, indiquez s'ils bénéficient ou non de l'**Aide médicale d'Etat (AME)** qui concerne plus particulièrement les patients étrangers en situation irrégulière.

## Q9 à Q13 - Injection

Toutes ces questions sont posées s'il y a eu injection au cours des 30 derniers jours, et portent sur cette période. Exception faite de la Q13 portant uniquement sur la dernière fois.

## Q13 - Nombre d'injections

Il s'agit de compter l'ensemble des injections pratiquées sur une journée entière. Si l'utilisateur a du mal à se rappeler et que le nombre d'injections est élevé, le chiffre peut être plus approximatif.

## Q14 - Kit-base/doseur

Cette question concerne le matériel utilisé pour la cocaïne basée (crack), y compris de fabrication artisanale, même s'il est utilisé pour un autre produit.

## Q15 - Accessibilité du matériel

Il s'agit de la période actuelle. Si l'utilisateur a du mal à répondre, **prenez la période la plus récente où il a injecté/fumé (dernière semaine, dernier mois...)**

L'utilisateur est « **non concerné** » lorsqu'il n'a pas utilisé le mode d'usage correspondant au matériel.

Le « **matériel pour fumer** » est celui qui est distribué pour le crack (même s'il sert pour d'autres produits). Les feuilles pour la chasse au dragon ne sont pas concernées.

## Q16 et Q17 - Test de dépistage VIH et VHC

Test et résultat déclarés par l'utilisateur, **tenant compte des auto-tests/test rapide d'orientation diagnostique (TROD)**. Si plusieurs tests ont été réalisés, seul le résultat du dernier test doit être indiqué.

## Q18 - Hépatite C

Un usager ne répond à la **question 18a** que s'il a indiqué être **porteur du virus de l'hépatite C** (modalité 1) à la question 18. Il ne répond à la **question 18c** que s'il a déclaré **ne pas être traité actuellement pour une hépatite C** (modalités 2 et 3) à la question 18a.

Un usager ne répond à la **question 18b** que s'il a indiqué être guéri de l'hépatite C (modalité 2) à la question 18. Il ne répond à la question 18d que s'il a déclaré **avoir pris un traitement** (modalité 2) à la question 18b.

Les nouveaux traitements contre l'hépatite C (antiviraux d'action directe), de durée courte (8 à 12 semaines), sont apparus pour les premiers en 2014. En voici quelques exemples : Epclusa®, Marivet®, Sovaldi®, Harvoni®, Vosevi®, Zepatier®, Viekirax®, Daklinza®, Exviera®, Olysio®...

## Q19 - Hépatite B

L'objectif est de mesurer la connaissance par l'utilisateur de sa situation vis-à-vis de l'hépatite B.

**Si l'utilisateur sait avoir déjà eu une hépatite B**, symptomatique ou non, cocher « Oui », qu'il soit guéri ou pas (l'infection par le VHB peut passer inaperçue et il y a 80 % de guérisons spontanées).

**S'il a eu une hépatite sans savoir laquelle**, cocher « Je ne sais pas ».

## Q21 - Traitement de substitution aux opioïdes

Cette question vise à repérer les usagers qui considèrent être « en traitement » (avec médicaments prescrits et suivi médical) parmi tous ceux qui consomment des médicaments de substitution (Q26).

Elle a un intérêt même si un usager ne parle que de ses consommations de stimulants (ex : en 2015, 47 % des usagers de crack franciliens déclaraient suivre un TSO).

## Q23 - Nombre de cigarettes consommées

La réponse en nombre de cigarettes peut s'adapter au repérage de l'utilisateur dans le temps. **Utilisez la modalité la plus pratique pour l'utilisateur** (jour ou semaine) et **n'oubliez pas de la cocher** après avoir reporté le nombre de cigarettes.

## Q24 - Vapotage (e-cigarette)

Cette question s'intéresse à l'utilisation de l'objet en lui-même, quelles que soient la substance (e-liquide avec ou sans nicotine, huile de cannabis, cannabinoïde de synthèse ou autre NPS/RC...) ou la finalité d'usage (réduction des risques, « nouveau » mode d'usage de produits, etc.)

## Q25 - Consommation d'alcool

« Tous les jours » doit être compris comme « tous les jours ou presque » (6 à 7 jours par semaine).

L'item « **tous les jours dès le réveil** » cherche à déterminer si l'utilisateur est dépendant et a besoin de commencer sa journée **en buvant ou en cherchant de l'alcool, quelle que soit l'heure du réveil ou le type de cycle veille-sommeil de l'utilisateur**. Il ne fait référence à aucun délai précis entre le réveil et le fait de boire.

## Q26 - Produits consommés

Toutes les questions portent ici sur la consommation des produits durant les 30 derniers jours.

Pour éviter les réponses négatives visant, pour l'utilisateur, à réduire le temps de passation du questionnaire, il est impératif de poser les questions suivantes en 2 étapes :

■ **Étape 1** : poser la question de la **consommation au cours des 30 derniers jours successivement pour TOUS les produits**, et COCHER la modalité « Oui » ou « Non » ;

■ **Étape 2** : revenir aux produits dont la modalité de réponse est « Oui », et poser, produit par produit, les questions sur la fréquence des prises et les modes de consommation.

**Il est TRÈS important de cocher « Non » quand l'utilisateur n'a pas pris le produit** pour différencier sa réponse d'une non-réponse. Cette différence a un impact important sur les fréquences de consommation estimées.

Concernant les médicaments, la question ne distingue pas s'ils sont prescrits ou pas. Ainsi, les médicaments de substitution aux opioïdes doivent être mentionnés parmi les produits consommés, même s'ils sont pris dans le cadre d'un traitement (Q21).

Les analyses réalisées lors des sessions où ces questions ont été approfondies montrent que la prescription ne permet pas de distinguer un usage qui serait licite ou conforme d'un « mésusage ».

Pour ce qui est des **modes de consommations, plusieurs réponses sont possibles** car tous les modes d'usage utilisés pendant le mois précédent doivent être indiqués.

Si d'autres modes de consommation sont utilisés (plug par exemple), vous pouvez le noter à la main sur le questionnaire.

## Q27 - Consommation de NPS (nouveaux produits de synthèse) ou RC (research chemicals)

L'utilisateur peut donner **le nom précis de la molécule ou le type de NPS (cathinones, cannabinoïdes de synthèse, fentanylloïdes...)**. La « chimique » par exemple (La Réunion) doit être notée là.

### Encadré non-répondants

Pour les usagers qui refusent ou ne peuvent pas répondre au questionnaire, quelle que soit la raison, l'intervenant est amené à répondre lui-même à trois questions situées en fin de questionnaire (sexe, âge approximatif, cause de non-remplissage). Ces questions vont permettre de caractériser a minima les non-répondants et d'estimer la part des usagers ayant fréquenté le CAARUD pendant le temps d'inclusion qui ont répondu.

Dans tous les cas où un usager ne répond pas immédiatement au questionnaire, remplissez l'encadré. Si cet usager revient, reprenez le même questionnaire.

## Q28 - Consommation d'autres produits

Cette question est particulièrement **importante dans les régions qui présentent des particularités**. Les consommations d'Artane® en particulier, qui ont été retirées du tableau pour y insérer des opioïdes, doivent être inscrites là.

## Q29 - Naloxone

La mise en place des kits de naloxone, destinés à prévenir les décès en cas de surdose opioïde, est assez récente (2017-2018). Cette question vise à obtenir un point de départ pour mesurer, lors des éditions suivantes d'ENACAARUD, la connaissance, la diffusion et l'utilisation de ces kits.

## Q30 et Q31 - Fréquentation des CSAPA et CAARUD

Il est conseillé de donner à l'utilisateur les noms des CSAPA, CAARUD ou services d'addictologie proches pour faciliter la compréhension.

Le médecin de ville peut être de n'importe quelle spécialité.

Chaque CAARUD a reçu une traduction du questionnaire en anglais et en russe. En effet, dans le cas où l'utilisateur ne parle pas (assez bien) le français, vous pouvez l'interroger dans l'une de ces langues si lui et vous la maîtrisez suffisamment. Il s'agit uniquement d'un support **pour faciliter la passation des questions en français** ; ce document ne constitue pas un questionnaire à remplir directement.

Observatoire français des drogues et des toxicomanies / 69 rue de Varenne 75007 Paris

Contacts OFDT pour toute question concernant l'enquête :

Aurélien Lermenier, tél : 01 41 62 77 36

Agnès Cadet-Taïrou, tél : 01 41 62 77 59

ena\_caarud@ofdt.fr

Résultats des enquêtes précédentes et FAQ : <https://www.ofdt.fr/enquetes-et-dispositifs/ena-caarud/>