

Le « jeu responsable » est-il un concept pertinent pour la prévention des problèmes de jeu ?



Jean-Michel Costes, Observatoire des jeux

COLLOQUE

**APPROCHE PLURIDISCIPLINAIRE DES JEUX :
PLAISIR, RISQUE et PREVENTION**

Nanterre, 6 Novembre 2015

Plan

2

**Jeu
responsable**

Introduction

JR et RSE

Efficace ?

Conclusion

- ✓ Introduction – Le jeu responsable (JR)
- ✓ JR et RSE (responsabilité sociale de l'entreprise)
- ✓ Le JR est-il effectif et efficace ?
- ✓ Conclusion

Jeu responsable ?

3

Quelle responsabilité ?

- **Le joueur**
- **L'opérateur**
- **L'Etat**

« Stratégies ou pratiques qui visent à prévenir ou réduire les dommages potentiels liés au jeux d'argent et de hasard » (Blaszczynski, Ladouceur, & Shaffer, 2004)

Jeu
responsable

Introduction

JR et RSE

Efficace ?

Conclusion

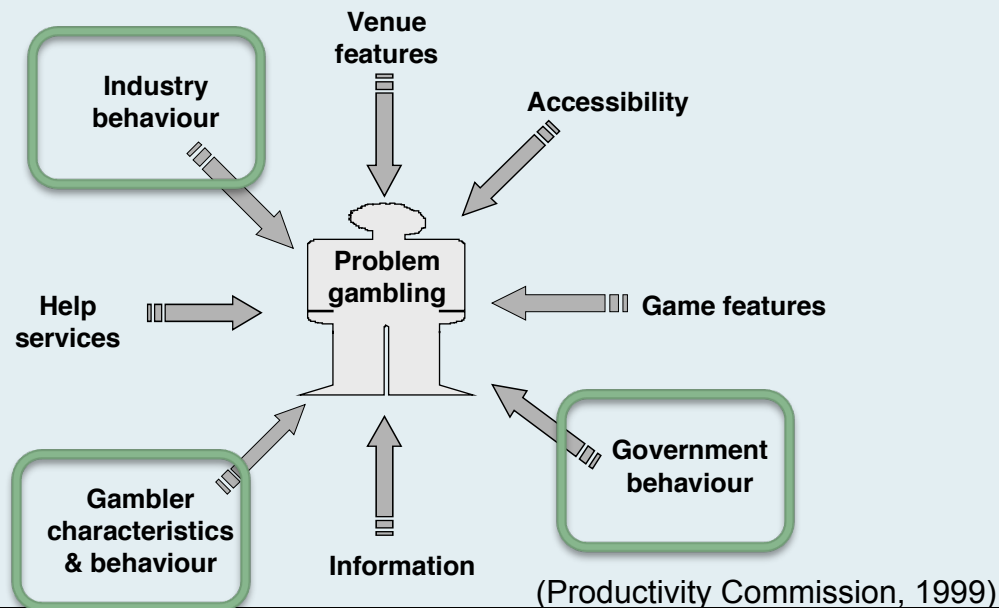
Jeu responsable ?

4

Quelle

- L
- L
- L

Figure 6.1 An epidemiological framework for problem gambling



« Strat
réduire
et de h

gent

Historique du JR en France - Opérateurs

5

✓FDJ

- **2000 : le prémisses**
- **2003 : la charte éthique**
- **2006 : le premier plan d'actions JR**

✓Casinos

✓PMU

**Jeu
responsable**

Introduction

JR et RSE

Efficace ?

Conclusion

Historique du JR en France - État

6

✓ Décrets de 2006

✓ Loi de 2010

✓ Les objectifs (art. 3):

- ✓ 1) Prévenir le jeu excessif ou pathologique et protéger les mineurs ;
- ✓ 2) Assurer l'intégrité, la fiabilité et la transparence des opérations de jeu ;
- ✓ 3) Prévenir les activités frauduleuses ou criminelles ainsi que le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;
- ✓ 4) Veiller au développement équilibré et équitable des différents types de jeu afin d'éviter toute déstabilisation économique des filières concernées.

Jeu
responsable

Introduction

JR et RSE

Efficace ?

Conclusion

JR et RSE

7

✓ RSE (responsabilité sociale de l'entreprise)

✓ Approche sociale du jeu : modèle moral vs modèle du risque

✓ Kingma, S. (2004). Gambling and the risk society: the liberalisation and legitimisation crisis of gambling in the Netherlands. *International Gambling Studies*, 4(1), 47-67. .

✓ Les modèles RSE du gambling :

- ✦ (Carroll, 1991)
- ✦ (Palazzo & Richter, 2005)

✓ Entreprises « controversées » et RSE

- ✦ Yani-de-Soriano, M., Javed, U., & Yousafzai, S. (2012). Can an Industry Be Socially Responsible If Its Products Harm Consumers? The Case of Online Gambling. *Journal of Business Ethics*, 110(4), 481-497.
- ✦ Palazzo, G., & Richter, U. (2005). CSR Business as Usual? The Case of the Tobacco Industry. *Journal of Business Ethics*, 61(4), 387-401.

Jeu
responsable

Introduction

JR et RSE

Efficace ?

Conclusion

Efficacité - dispositifs de prévention (1)

8

Les connaissances validées dans le domaines des addictions

- Anderson, P., Baumberg, B., European Commission, Directorate-General for Health and Consumer Protection, & Institute of Alcohol Studies (Great Britain). (2006). Alcohol in Europe: a public health perspective: a report for the European Commission. Luxembourg: European Commission.
- Österberg, E. (2004). What are the most effective and cost-effective interventions in alcohol control? (p. 14). WHO Regional Office for Europe (Health Evidence Network).
- Strang, J., Babor, T., Caulkins, J., Fischer, B., Foxcroft, D., & Humphreys, K. (2012). Drug policy and the public good: evidence for effective interventions. *The Lancet*, 379(9810), 71–83.
- Williams, R. J., West, B. L., & Simpson, R. I. (2012). Prevention of problem gambling: A comprehensive review of the evidence and identified best practices. Ontario Problem Gambling Research Centre and the Ontario Ministry of Health and Long Term Care.

Jeu
responsable

Introduction

JR et RSE

Efficace ?

Conclusion

Efficacité - dispositifs de prévention (2)

9

	Efficacité potentielle
Prévention primaire	
Information, sensibilisation aux risques	- (+)
Messages sanitaires	- (+)
Restriction publicité	++
Régulation de l'offre	
Coût du jeu (tx de retour)	++
restriction de l'accessibilité	+
Offre de jeux moins addictogènes	++
Interdiction offre aux mineurs	+
Auto-exclusion	+
Modérateurs de jeu	+
Limitations des mises ou des pertes	++
Prévention secondaire	
repérége précoce et intervention brève	+
restriction des relances commerciales	++
formation des personnels au JR	(+)
restriction des consommations de tabac ou d'alcool	++

Jeu
responsable

Introduction

JR et RSE

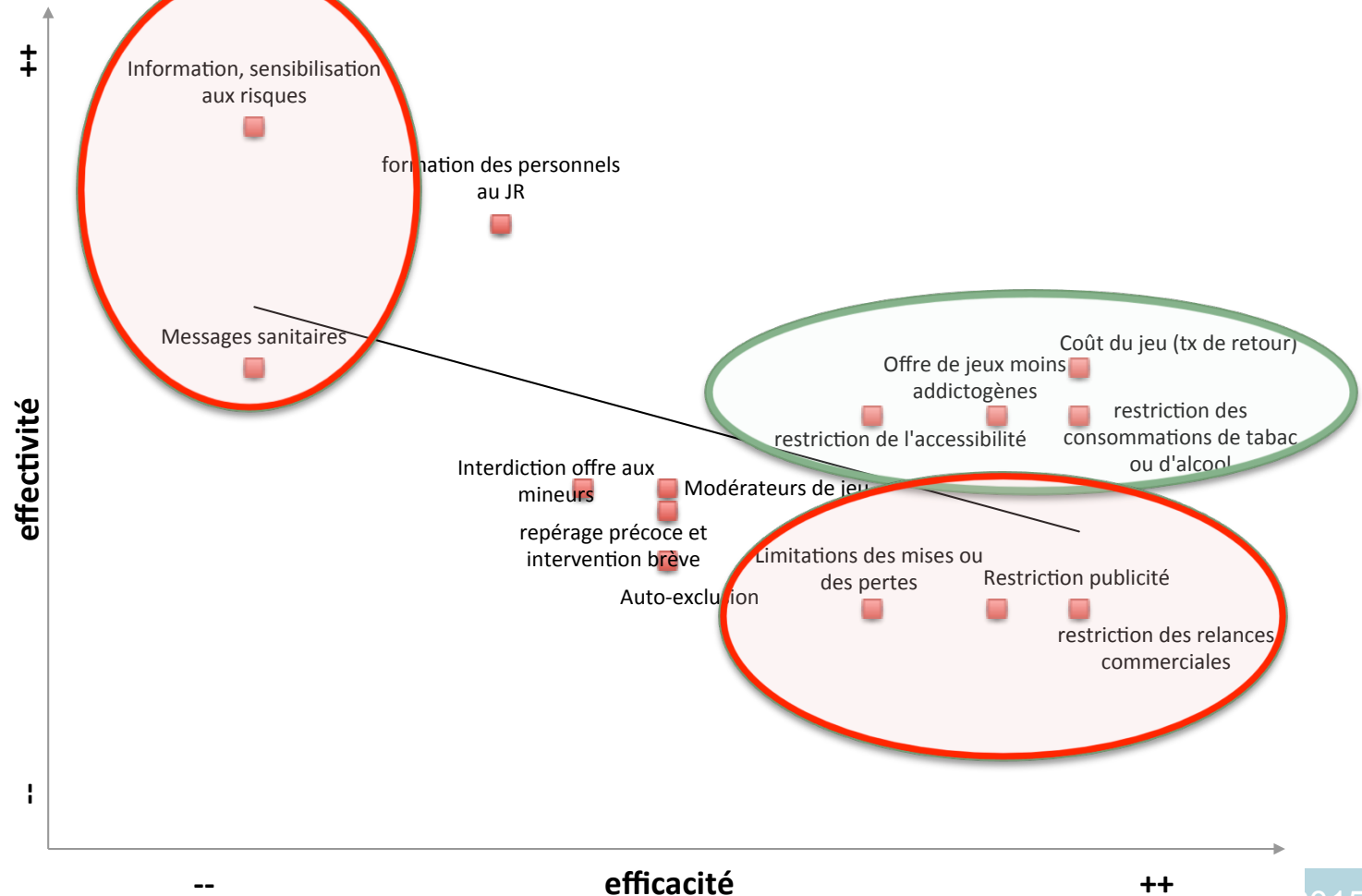
Efficace ?

Conclusion

Un essai d'évaluation globale du JR en France

10

Effectivité et efficacité des mesures de jeu responsable



Jeu responsable

Introduction

JR et RSE

Efficace ?

Conclusion

Vers une évaluation du JR :

11

**Jeu
responsable**

Introduction

JR et RSE

Efficace ?

Conclusion

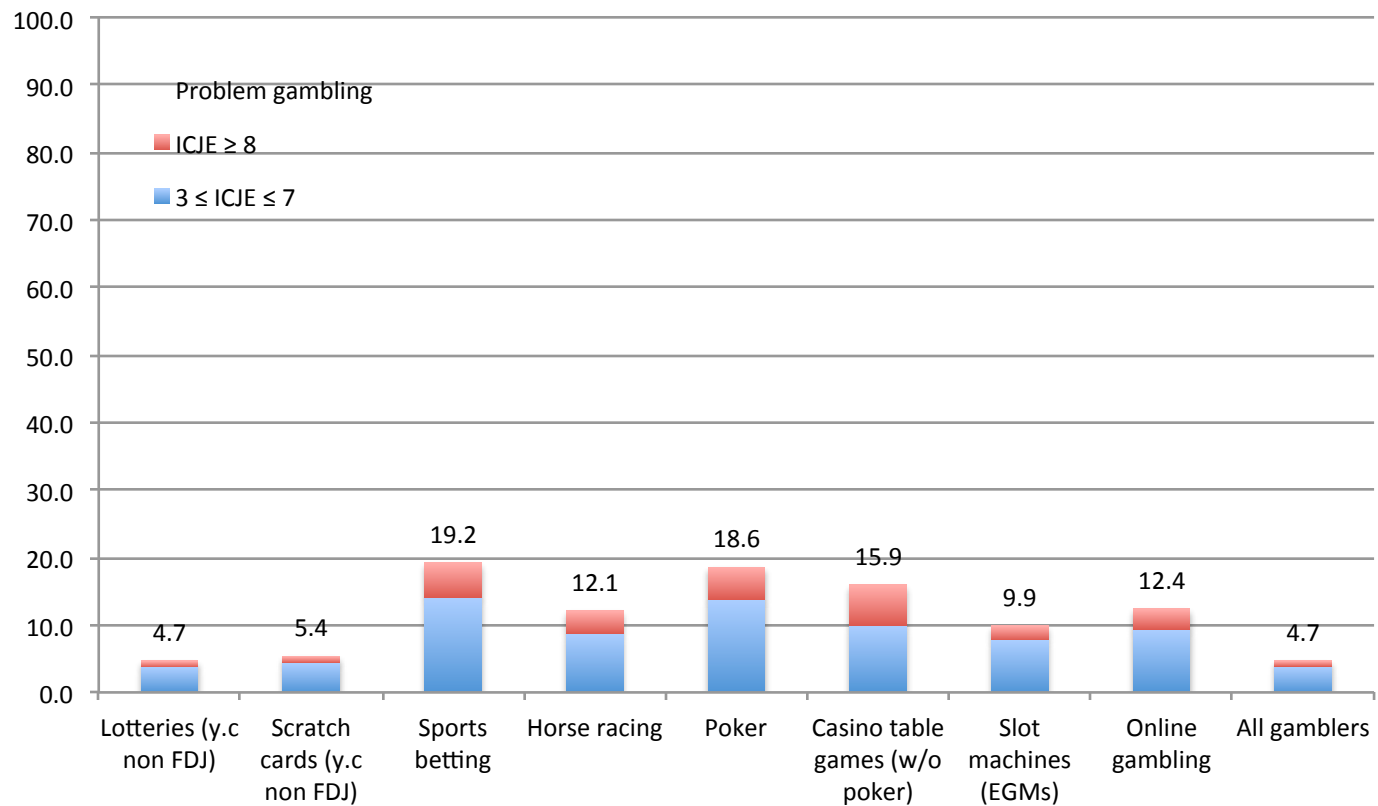
Deux indicateurs macro :

- ✓ % de JP ou du CA lié aux JP
- ✓ Un indicateur de concentration des dépenses

% de JP

12

Part de joueurs problématiques par type de jeu, en France, en 2014

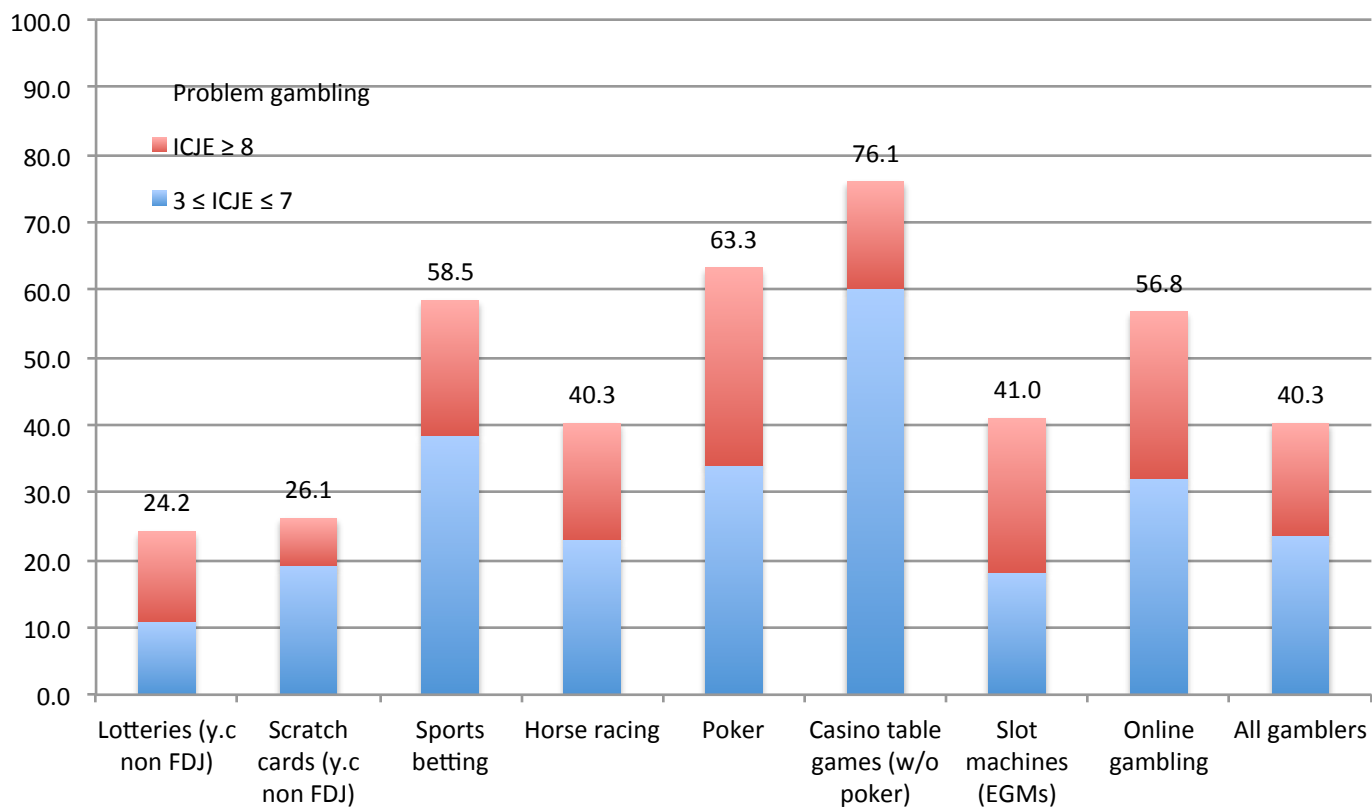


Source : Enquête nationale sur les jeux d'argent et de hasard ODJ/INPES 2014, calcul ODJ

% du CA lié aux JP

13

Part du chiffre d'affaire attribuable aux joueurs problématiques par type de jeu, en France, en 2014



Source : Enquête nationale sur les jeux d'argent et de hasard ODJ/INPES 2014, calcul ODJ

Concentration des dépenses (1)

14

**Jeu
responsable**

Introduction

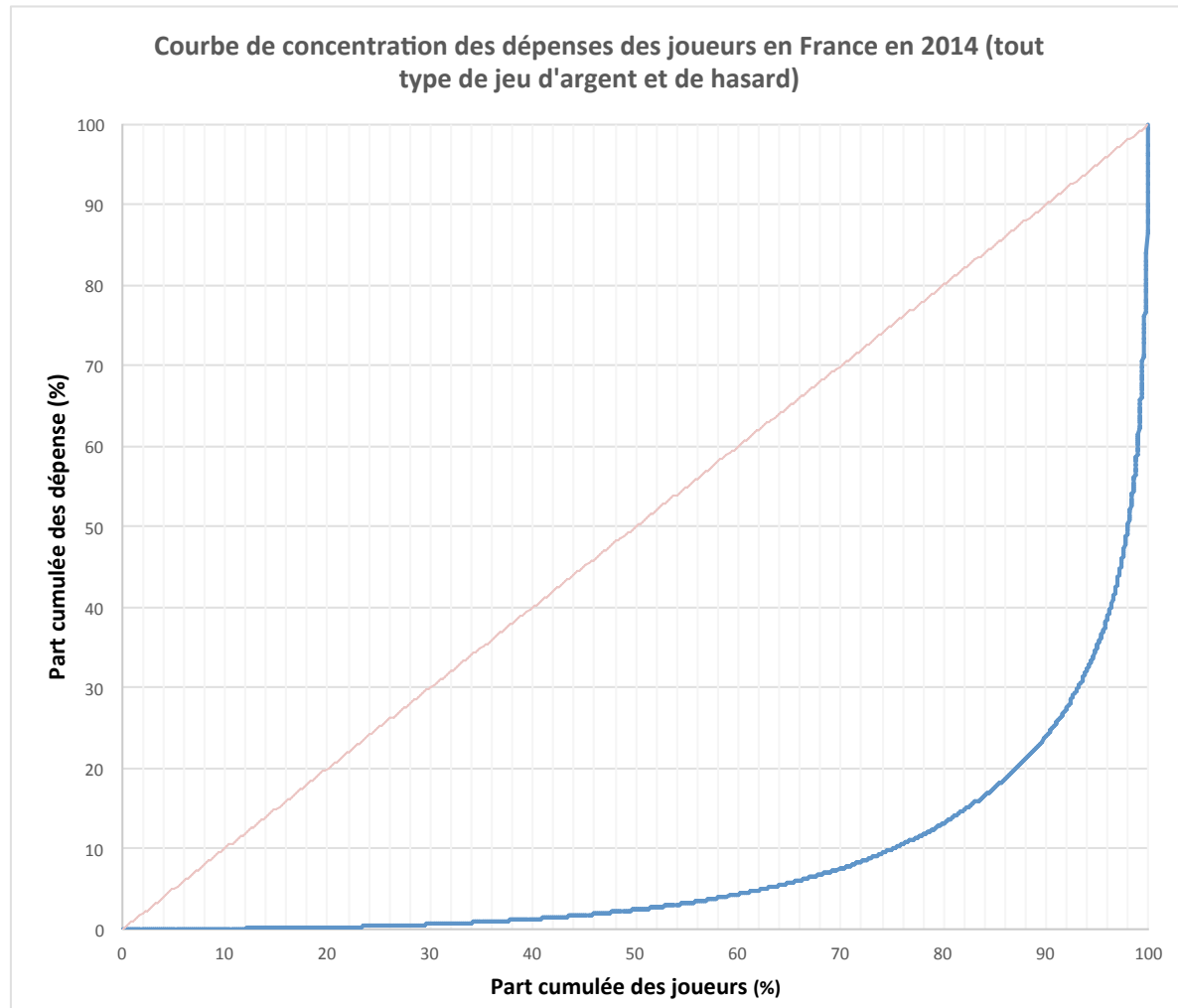
JR et RSE

Efficace ?

Conclusion

odj
Observatoire
des jeux

jm.costes@orange.fr



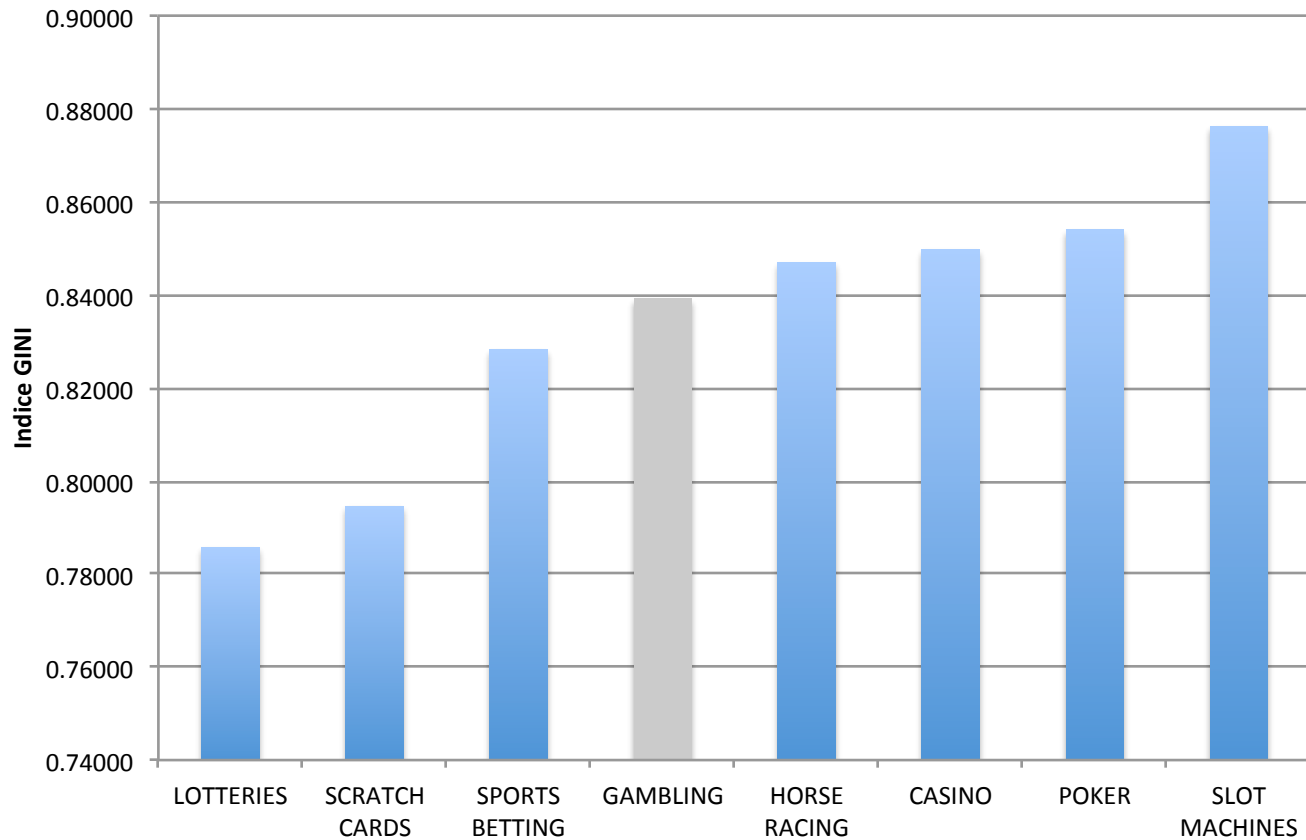
Source : Enquête nationale sur les jeux d'argent et de hasard ODJ/INPES 2014, calcul ODJ

6/04/2015

Concentration des dépenses (2)

15

Indice de concentration des dépenses des joueurs en France en 2014 pour les principaux types de jeu



Source : Enquête nationale sur les jeux d'argent et de hasard ODJ/INPES 2014, calcul ODJ

Jeu responsable

Introduction

JR et RSE

Efficace ?

Conclusion

Concentration des dépenses (3)

16

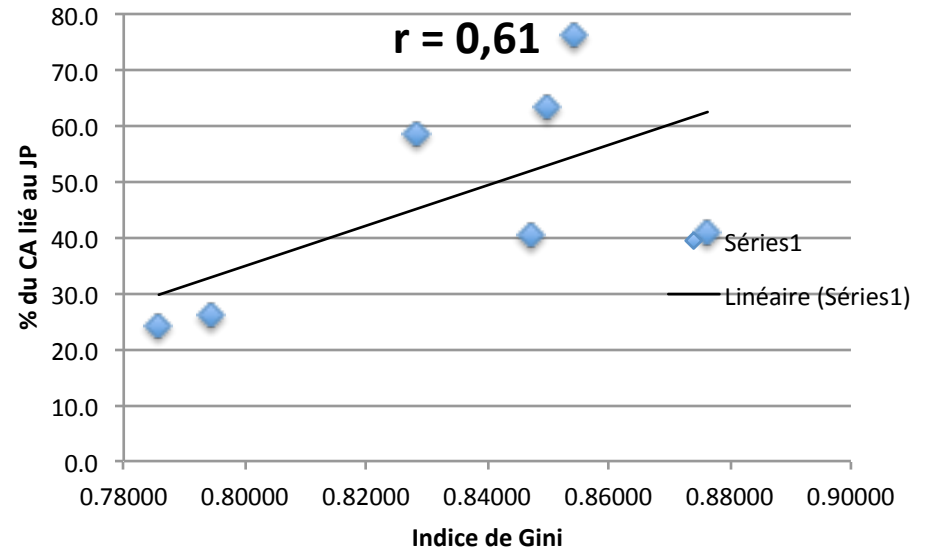
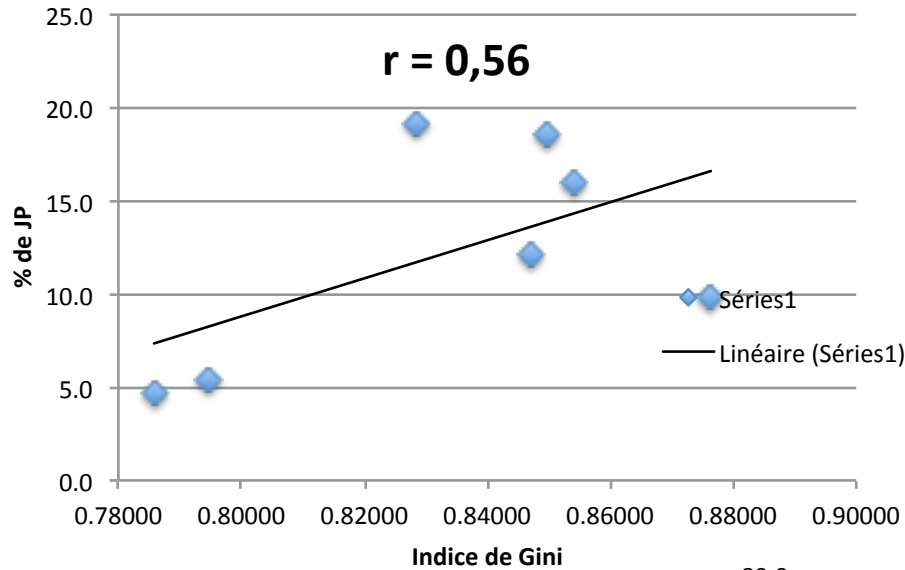
Jeu responsable

Introduction

JR et RSE

Efficace ?

Conclusion



- ✓ Chacun son rôle
- ✓ Une régulation forte
- ✓ Obligation de moyens → Obligation de résultats
- ✓ Une évaluation externe des résultats des stratégies JR des opérateurs

Références (1)

18

Anderson, P., Baumberg, B., European Commission, Directorate-General for Health and Consumer Protection, & Institute of Alcohol Studies (Great Britain). (2006). Alcohol in Europe: a public health perspective: a report for the European Commission. Luxembourg: European Commission.

Anderson, P., Møller, L., Galea, G., & World Health Organization (Éd.). (2012). Alcohol in the European Union: consumption, harm and policy approaches. Copenhagen, Denmark: World Health Organization Regional Office for Europe.

Blaszczynski, A., Ladouceur, R., & Shaffer, H. J. (2004). A science-based framework for responsible gambling: The Reno model. *Journal of Gambling studies*, 20(3), 301–317.

Carroll, A. B. (1991). The pyramid of corporate social responsibility: Toward the moral management of organizational stakeholders. *Business Horizons*, 34(4), 39-48.

Carroll, A. B. (2000). Ethical challenges for business in the new millennium: Corporate social responsibility and models of management morality. *Business Ethics Quarterly*, 10(01), 33–42.

Gambling Commission. (2015, février). Licence conditions and codes of practice. Consulté 3 novembre 2015, à l'adresse <http://www.gamblingcommission.gov.uk/pdf/Latest-LCCP-and-Extracts/Licence-conditions-and-codes-of-practice.pdf>

Griffiths, M. D. (2010). Online ads and the promotion of responsible gambling. *World Online Gambling Law Report*, 9(6), 14.

Journal Officiel. LOI relative à l'ouverture à la concurrence et à la régulation du secteur des jeux d'argent et de hasard en ligne, Pub. L. No. 2010-476 (2010).

Jeu
responsable

Introduction

JR et RSE

Efficace ?

Conclusion

Références (2)

19

Kingma, S. (2004). Gambling and the risk society: the liberalisation and legitimisation crisis of gambling in the Netherlands. *International Gambling Studies*, 4(1), 47-67.

Mangel, A. C. (2009). Analyse de la construction sociale de la notion de « jeu pathologique » et de ses effets sur les représentations et pratiques des joueurs de la Française des jeux.

Mangel, A.-C., & Trespeuch, M. (2009). La RSE et les jeux d'argent: les nouveaux enjeux de la régulation. *Sociologies pratiques*, 18(1), 91.

Ósterberg, E. (2004). What are the most effective and cost-effective interventions in alcohol control? (p. 14). WHO Regional Office for Europe (Health Evidence Network).

Palazzo, G., & Richter, U. (2005). CSR Business as Usual? The Case of the Tobacco Industry. *Journal of Business Ethics*, 61(4), 387-401.

Productivity Commission. (1999). Australia's Gambling Industries - Inquiry report Volume 1 (No. 10) (p. 430). Strang, J., Babor, T., Caulkins, J., Fischer, B., Foxcroft, D., & Humphreys, K. (2012). Drug policy and the public good: evidence for effective interventions. *The Lancet*, 379(9810), 71-83.

Trucy, F. (2006). Rapport d'information sur l'évolution des jeux de hasard et d'argent (No. 58) (p. 362). Assemblée nationale.

Williams, R. J., West, B. L., & Simpson, R. I. (2012). Prevention of problem gambling: A comprehensive review of the evidence and identified best practices. Ontario Problem Gambling Research Centre and the Ontario Ministry of Health and Long Term Care.

Yani-de-Soriano, M., Javed, U., & Yousafzai, S. (2012). Can an Industry Be Socially Responsible If Its Products Harm Consumers? The Case of Online Gambling. *Journal of Business Ethics*, 110(4), 481-497.

Jeu
responsable

Introduction

JR et RSE

Efficace ?

Conclusion

**Jeu
responsable**

Introduction

JR et RSE

Efficace ?

Conclusion

Merci pour votre attention

Pour en savoir plus :

<http://www.economie.gouv.fr/observatoire-des-jeux>