

Le taux de retour au joueur, un des facteurs de risque du jeu problématique liés à l'offre de jeu

1

JEAN-MICHEL COSTES
OBSERVATOIRE DES JEUX

**5èmes Assises nationales de la
FFA
Paris**

27 septembre 2012

Plan

2

- Introduction
- Influence du TRJ sur l'addiction : ce que dit la littérature
- Influence du TRJ sur l'addiction : ce que disent les experts
- Conclusion

Taux de retour et addiction

Intro

Ce que dit la littérature

Ce que disent les experts

Conclusion



Jeu de Hasard et d'Argent

3

Les JHA, 3 critères :

- **Sacrifice financier (mise)**
- **Espérance de gain**
- **Hasard + ou -**



k2311583 www.fotosearch.fr

jeux de hasard pur : loterie (tirage, grattage), jeux de casino (roulette ...), machines à sous

jeux de hasard raisonné : paris hippiques ou sportifs, jeu se pratiquant avec des cartes (poker ...) ou avec des dés (backgammon...).



Taux de retour et addiction

Intro

Ce que dit la littérature

Ce que disent les experts

Conclusion

Des
Observatoire
Jeux

jm.costes@orange.fr

Le JHA en France

4

Taux de retour et addiction

Intro

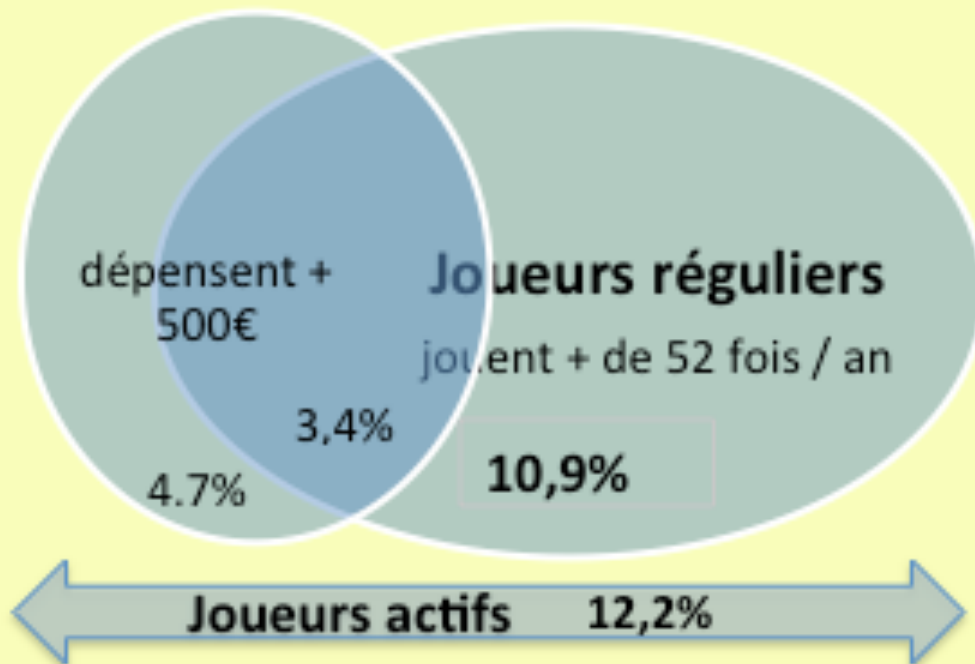
Ce que dit la littérature

Ce que disent les experts

Conclusion

Joueurs 47,8%

(ayant joué au moins une fois au cours des 12 derniers mois)



Le jeu « problématique » en France

5

Indice ICJE : prévalence en %	IC à 5 %	correspondance avec autres concepts (DSM, SOGS)	
		Joueur "pathologique"	Joueur "problématique"
parmi l'ensemble de la population			
Non joueur ou j. sans probl. ou à faible risque	98,7 [98,5-98,9]		
Joueur à risque modéré	0,9 [0,78-0,94]		1,3
Joueur excessif	0,4 [0,38-0,50]	0,4	
parmi les joueurs actifs			
Joueur sans problèmes	77,1 [76,1-78,1]		
Joueur à faible risque	12,2 [11,4-12,9]		
Joueur à risque modéré	7,1 [6,4-7,7]		10,7
Joueur excessif	3,7 [3,2-4,1]	3,7	

Taux de retour et addiction

Intro

Ce que dit la littérature

Ce que disent les experts

Conclusion

Taux de retour au joueur (TRJ)

Définition

6

Proportion des sommes gagnées par le joueur par rapport à la totalité de ses mises ou dépenses, pour une période de temps donné

- **grandes fluctuations de la valeur du TRJ à un instant donné**
- **moyenne calculée sur une période de temps donné**
- **notion de « séquence de jeu »**
- **probabilité résultant de la loi des grands nombres**

Taux de retour et addiction

Intro

Ce que dit la littérature

Ce que disent les experts

Conclusion



Le taux de retour aux joueurs par type de jeu

7

Taux de retour et addiction

Intro

Ce que dit la littérature

Ce que disent les experts

Conclusion

	TR plafond/ plancher	TR réel
Jeux en ligne		
Jeux de cercle TRJ (hors bonus)		96,4 %
Paris hippiques TRJ (hors bonus)	< 85 %	76,5 %
Paris sportifs TRJ (hors bonus)	< 85 %	80,6 %
FDJ		
FDJ_Euromillions		50 %
FDJ_Loto		53 %
Rapido		66,5 %
PMU		
Quinté		69 %
Simple		83 %
Casinos		
Machines à sous	> 85 %	85 %
Roulette		97,3 %

L'étude ODJ

8

Taux de
retour
et addiction

Intro

Ce que dit la
littérature

Ce que disent
les experts

Conclusion

- ✓ une revue préliminaire de la littérature scientifique internationale
- ✓ une série d'entretiens approfondis (experts, professionnels de la prévention et du soin, opérateurs et administratifs)

Plan

9

- Introduction
- Influence du TRJ sur l'addiction : ce que dit la littérature
- Influence du TRJ sur l'addiction : ce que disent les experts
- Conclusion

Taux de retour et addiction

Intro

Ce que dit la littérature

Ce que disent les experts

Conclusion



Les facteurs de risques de l'addiction au jeu

10

Ils sont **multiples**, ils peuvent être liés :

- **Au joueur**

- ✦ Sexe, Âge, Précocité du jeu, Traits psy., Autres addictions

- **À son environnement social**

- ✦ Statut matrimonial, Origine (nationalité, ethnique), Scolarité, Revenus, Antécédents familiaux (joueurs)

- **À l'offre de jeu**

- ✦ Type de jeu
- ✦ Conception du jeu : presque gain, petits et gros gains
- ✦ Fréquence et durée du jeu
- ✦ Accessibilité au jeu

Taux de retour et addiction

Intro

Ce que dit la littérature

Ce que disent les experts

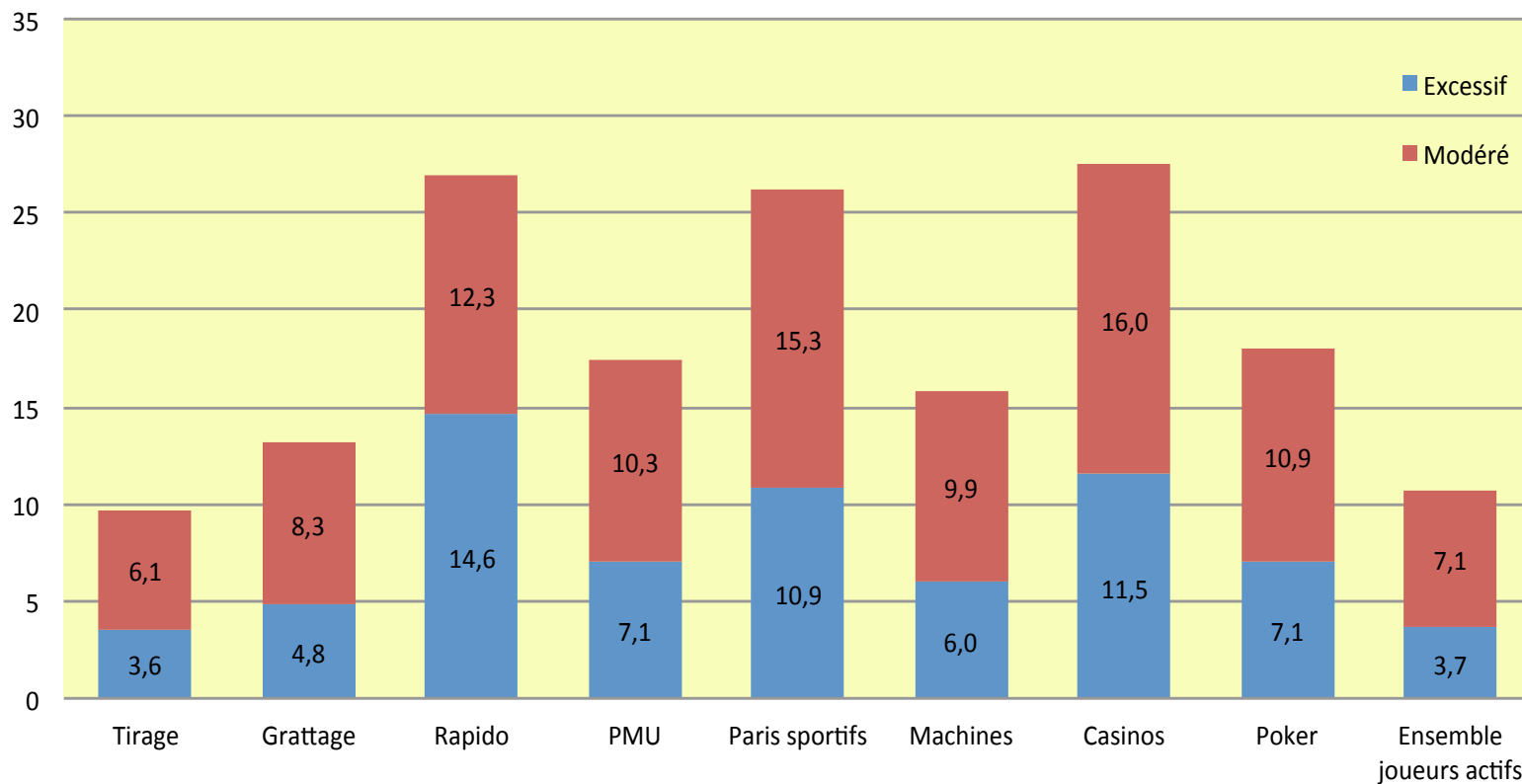
Conclusion



JP : type de jeu

11

Prévalence de jeu 'problématique' parmi les joueurs actifs par jeu (en %)



Taux de retour et addiction

Intro

Ce que dit la littérature

Ce que disent les experts

Conclusion

Prévalence et fréquence de jeu

12

Taux de retour et addiction

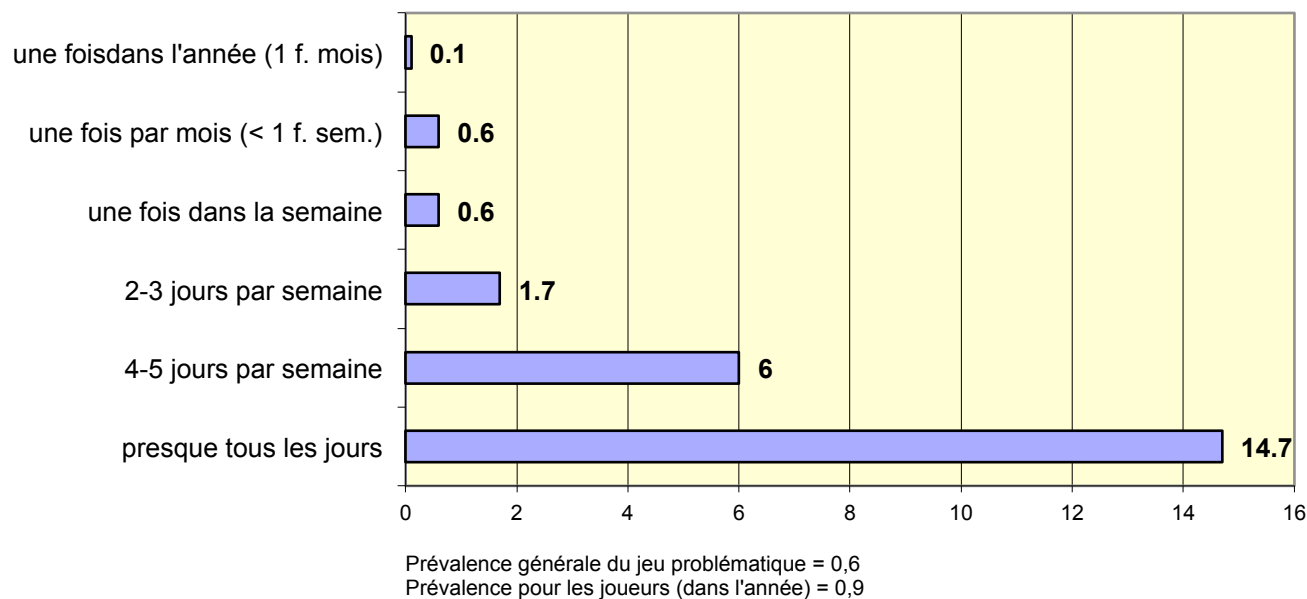
Intro

Ce que dit la littérature

Ce que disent les experts

Conclusion

% de joueurs problématiques (DSMIV) selon la fréquence de jeu chez les joueurs en Grande-Bretagne en 2007



source : British gambling prevalence survey 2007, National centre for social research

Plan

13

- Introduction
- Influence du TRJ sur l'addiction : ce que dit la littérature
- Influence du TRJ sur l'addiction : ce que disent les experts
- Conclusion

Taux de retour et addiction

Intro

Ce que dit la littérature

Ce que disent les experts

Conclusion



Perception du TRJ par les joueurs

14

Une quinzaine de personnes représentant des opérateurs de jeu, des associations d'aide aux joueurs et des professionnels de santé ont été auditionnés par l'ODJ de septembre 2011 à janvier 2012.

Perception peu claire ou lointaine du TRJ par les joueurs
(sauf pour les joueurs « experts »)

Peu d'incidence sur le raisonnement des joueurs

... mais,

**impact sur le comportement : temps passé à jouer,
l'illusion de pouvoir gagner**

Taux de
retour
et addiction

Intro

Ce que dit la
littérature

Ce que disent
les experts

Conclusion



TRJ et addiction (1)

15

un consensus se dégage sur :

- **le lien entre TRJ élevé et fréquence ou temps de jeu augmentés**
 - ✦ exposition plus longue et une banalisation qui entraîne une accoutumance
 - ✦ renforcement à jouer, incitation à continuer
 - ✦ Ex : machines à sous qui sont parmi les jeux qui redistribuent le plus et offrent une cadence de jeu rapide

Taux de retour et addiction

Intro

Ce que dit la littérature

Ce que disent les experts

Conclusion

TRJ et addiction (2)

16

- **le lien entre TRJ élevé et occurrence de gains accrue**
 - ✦ Augmentation des gains intermédiaires (des gains intermédiaires répétés, avec une périodicité savamment dosée sont un facteur de renforcement)
 - ✦ Accroissement de la marge de manœuvre de l'opérateur en matière de répartition des gains, notamment les opérations commerciales incitant les joueurs à jouer ou continuer (bonus)

Taux de retour et addiction

Intro

Ce que dit la littérature

Ce que disent les experts

Conclusion

Plan

17

- Introduction
- Influence du TRJ sur l'addiction : ce que dit la littérature
- Influence du TRJ sur l'addiction : ce que disent les experts
- Conclusion

Taux de retour et addiction

Intro

Ce que dit la littérature

Ce que disent les experts

Conclusion



Limites

18

- ✧ la question a été abordée de façon globale sans pouvoir conduire une analyse plus fine, type de jeu par type de jeu, qui aurait pu mieux rendre compte de sa complexité.
 - Les études scientifiques disponibles portent très majoritairement sur une forme spécifique de jeu, les machines à sous ou loteries instantanées et ne sont pas toujours extrapolables à l'ensemble des jeux
- ✧ La littérature scientifique n'apporte pas de preuves définitives sur un lien existant entre TRJ élevé et addiction, sa mise en évidence est impossible à démontrer sur le plan méthodologique.

Taux de retour et addiction

Intro

Ce que dit la littérature

Ce que disent les experts

Conclusion



Principales conclusions

19

La littérature scientifique :

- ✦ apporte des preuves d'évidence sur **l'impact possible d'une modification du TRJ sur la demande globale de jeux**
- ✦ documente solidement les caractéristiques des jeux, ou facteurs liés à l'offre de jeu, impliqués dans le passage à l'addiction : fréquence des séquences de jeu, fréquence des gains, « presque gains »

Les experts :

- ✦ Appuie l'hypothèse de l'existence d'un **lien indirect entre TRJ et addiction**, le lien direct s'établissant entre élévation du TRJ et augmentation des facteurs de risque du jeu problématique

Taux de retour et addiction

Intro

Ce que dit la littérature

Ce que disent les experts

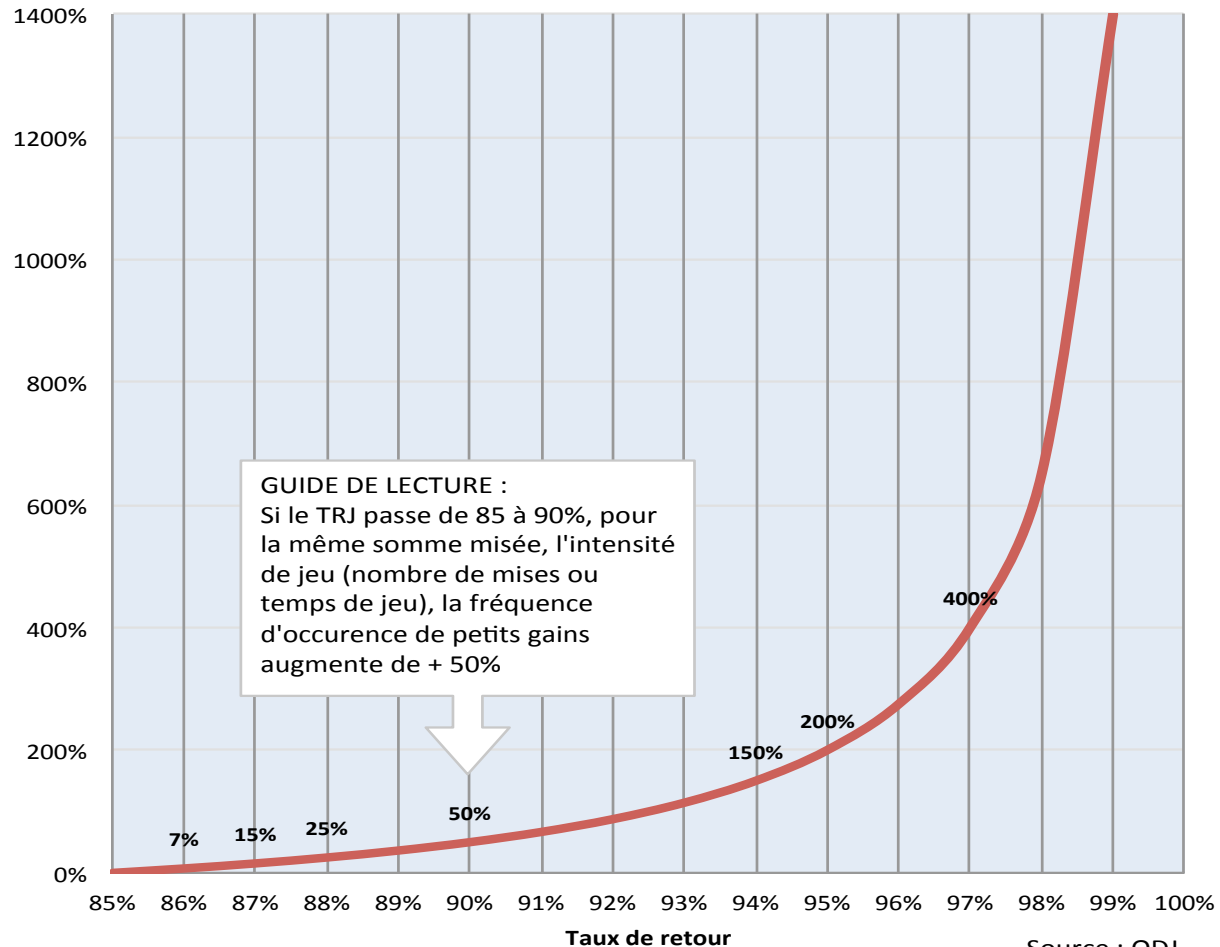
Conclusion



modélisation du lien entre TRJ et risque de jeu problématique

20

Augmentation de la fréquence de certains facteurs impliqués dans le passage au jeu problématique (fréquence des séquences de jeu, fréquence des gains...), par rapport à un taux de retour de 85%



Taux de retour et addiction

Intro

Ce que dit la littérature

Ce que disent les experts

Conclusion



Recommandations

21

- ne pas faire évoluer le TRJ ;
- ne pas étendre la période de référence pour le calcul du TRJ ;
- mieux encadrer certaines modalités des jeux telles que les « bonus » et les « démonstrations » ;
- d'approfondir l'étude de cette question en développant l'analyse en fonction des grandes catégories de jeu.

Taux de
retour
et addiction

Intro

Ce que dit la
littérature

Ce que disent
les experts

Conclusion