

Aller vers les joueurs en difficulté en points de vente de jeux d'argent et de hasard (JAH). Évaluation de modes d'intervention précoce en points de vente FDJ face aux pratiques de jeu problématiques



OFDT, 27 p.

Septembre 2019

En 2017, une expérience pilote a été lancée sur 10 mois pour poser les bases d'une démarche « d'allers-vers » dans 14 points de vente de la Française des jeux (FDJ) en faveur des joueurs problématiques de jeux d'argent et de hasard. Cette approche a reposé sur l'intervention directe de professionnels de l'addictologie (intervenants « Addictions sans substance ») en points de vente afin de créer une passerelle entre le monde des bars et le secteur de l'addictologie, de sensibiliser détaillants et joueurs sur le soutien disponible en CSAPA face au jeu problématique.

L'évaluation menée par l'OFDT interroge l'acceptabilité de cette initiative auprès des clients et des détaillants des points de vente impliqués. Elle dresse les enseignements tirés à l'issue de l'expérimentation quant aux principes d'intervention et formule un ensemble de recommandations

dans la perspective de son renouvellement et de sa transférabilité.

Auteur : Carine Mutatayi

▶▶▶ [Télécharger le rapport en PDF \(1,94 Mo\)](#)